

CHARTE DE VALEURS

de la Fédération des Artisans

La Fédération des Artisans est une organisation patronale qui est composée d'hommes et de femmes entrepreneurs issus des différents secteurs de l'artisanat.

Ensemble, nous portons les valeurs que sont la qualité, la proximité, l'innovation et l'indépendance tout en étant respectueux envers nos collaborateurs, l'environnement et les communautés dans lesquelles nous sommes enracinées.

La présente charte vise à matérialiser cet engagement :

Respect envers notre clientèle

- Nous avons l'ambition de fournir des produits et des prestations de qualité
- Nous disposons des autorisations et des compétences requises pour exercer notre métier
- Nous offrons toutes les garanties légales en relation avec notre activité

Respect envers nos collaborateurs

- Nous avons conscience de notre responsabilité sociale envers nos salariés
- Nous promouvons activement la sécurité et la santé au niveau de l'entreprise
- Nous investissons dans la formation professionnelle et le développement de nos salariés

Respect envers l'environnement

- Nous optimisons l'utilisation des ressources
- Nous avons l'ambition de réduire notre impact sur l'environnement

Nom de l'entreprise: _____ Gérant : _____

Date : _____

Signature :